

DEFINITIES

Coaching Veenendaal heeft tot doel mensen en bedrijven te ondersteunen in procesoptimalisatie, management en/of faciliterende rollen, en het adviseren in training, voeding, lifestyle en door middel van massages en het geven van workshops. Een klant, ofwel lid, en Coaching Veenendaal gaan met elkaar een overeenkomst aan.

TOEPASSELIJKHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die door een klant worden afgenomen bij Coaching Veenendaal. Coaching Veenendaal is bevoegd tot het wijzigen hiervan.

OVEREENKOMST

Bij het aangaan van een overeenkomst, abonnement of het afnemen van een strippenkaart of workshop, gaan beide partijen een verplichting naar elkaar aan. De klant is verplicht tot betalen van datgeen partijen zijn overeengekomen; Coaching Veenendaal is verplicht tot het leveren van de overeengekomen dienst(en) en/of product(en). Een abonnement / strippenkaart is persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen.

AANBOD & RESERVEREN

Het aanbod kan variëren in soort, omvang, timing en locatie, en wordt via de App en/of website gecommuniceerd. Bij afwezigheid van vaste coaches wordt vervanging verzorgd. Het maken van reserveringen voor de diverse soorten afspraken (trainingen, workshops, massages, coaching gesprekken) gaat via het daarvoor beschikbaar gestelde systeem. De klant is zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) maken van reserveringen. Klant is bekend met de voorwaarden voor het laten doorgaan van een afspraak, zoals verwoord op de website bij "Afspraakinfo", waarnaar tevens wordt verwezen vanuit de bevestigingsmail. Wachtlijst reservering is mogelijk.. Coaching Veenendaal is gesloten op Nationale Feestdagen volgens de Rijksoverheid, plus op kerstavond en oudejaarsavond.

BETALING

Geleverde producten en/of diensten op basis van zakelijke overeenkomsten worden achteraf gefactureerd, met een betalingstermijn van 2 weken. Abonnementen, rittenkaarten en losse afspraken worden voorafgaand aan de dienstverlening betaald, met uitzondering van contante betalingen, deze worden op het eerste afspraakmoment gedaan. Abonnementen worden betaald door middel van automatische incasso, voorafgegaan door een eenmalige overboeking; het lid machtigt Coaching Veenendaal om de abonnementskosten automatisch te incasseren. Als deze kosten niet tijdig kunnen worden geïncasseerd, is Coaching Veenendaal gerechtigd om het lid de toegang te ontzeggen en/of de overeenkomst te ontbinden. De prijzen worden jaarlijks verhoogd en 1 maand voor de ingangsdatum bekendgemaakt. De vermelde prijzen zijn voor facturatie aan bedrijven exclusief 21% BTW.

ANNULEREN

Een persoonlijke / zakelijke afspraak die binnen 24 uur door de klant wordt geannuleerd, komt voor rekening van de klant, met uitzondering van rittenkaarten; deze mogen met behoud van tegoed last minute worden afgezegd. Het annuleren van een workshop met restitutie is niet mogelijk vanaf 14 dagen voor aanvang. Een groepstraining zonder boekingen binnen 2 uur voor aanvang gaat niet door. Op annulering van gemaakte afspraken vanuit abonnementen vindt geen restitutie en/of verrekening plaats. Met inachtneming van 1 volle kalendermaand kan een abonnement worden beëindigd per de daarop volgende maand.

AANSPRAKELIJKHEID

Coaching Veenendaal is niet aansprakelijk voor ongevallen of schade dan wel verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen op locatie of in en rond het gebouw en terrein, behoudens indien zij op grond van dwingend recht hiervoor aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekering vergoedt. Deelname aan de geboden dienstverlening geschiedt op eigen risico. Klanten dienen ziektes, blessures, beperkingen te melden.

GEGEVENSBESCHERMING

Coaching Veenendaal heeft voor het begeleiden van haar klanten gegevens nodig over wensen en welzijn. Deze worden uitsluitend gebruikt direct ten behoeve van de hierboven genoemde dienstverlening en worden niet voor commerciële doeleinden gebruikt, noch gedeeld met derden.

KLACHTEN

Coaching Veenendaal moedigt haar klanten aan, klachten zo spoedig mogelijk na het ontstaan bekend te stellen via email of een persoonlijk gesprek. Alle opmerkingen worden serieus en oplossingsgericht behandeld. Coaching Veenendaal is tevens aangesloten bij de beroepsvereniging voor coaches; NOBCO.

GESCHILLEN

In geval van geschillen is van toepassing het Nederlands recht.

laatste update 22-11-12