

DEFINITIES

Coaching Veenendaal (CV; anno 2018) heeft tot doel vanuit verbinding mensen te helpen ontwikkelen en loslaten, en lichter en dichter bij henzelf in het leven te staan, door middel van Personal, Business en Lifestyle coaching (voeding, suppletie, emotiemanagement, leidinggeven, keuzes maken, teamcoaching, enz.) en Body Coaching via release methoden en (energetische) massages. Dit gebeurt zowel 1 op 1 als in de vorm van workshops.

TOEPASSELIGHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die door een klant worden afgenomen bij Coaching Veenendaal. Coaching Veenendaal is bevoegd tot het wijzigen hiervan.

OVEREENKOMST

Bij het aangaan van een overeenkomst, abonnement of het afnemen van een strippenkaart, traject, pakket of workshop, gaan beide partijen een verplichting naar elkaar aan. De klant is verplicht tot betalen van hetgeen partijen zijn overeengekomen; CV is verplicht tot het leveren van de overeengekomen dienst(en) en/of product(en). Een abonnement / strippenkaart / traject / pakket is persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen.

AANBOD & RESERVEREN

Het aanbod kan variëren in soort, omvang, timing en locatie, en wordt via de App en/of website gecommuniceerd. Het maken van reserveringen voor de diverse soorten afspraken gaat via het daarvoor beschikbaar gestelde systeem. De klant is zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) maken van reserveringen alsook indien relevant afmelden. Klant is bekend met de voorwaarden voor het laten doorgaan van een afspraak, zoals verwoord in de bevestigingsmail. Wachtlijst reservering is mogelijk. Coaching Veenendaal is gesloten op zondagen, Nationale Feestdagen, kerstavond en oudejaarsavond.

BETALING

Producten en/of diensten op basis van zakelijke overeenkomsten worden gefactureerd met een betalingstermijn van 2 weken. Abonnementen, strippenkaarten, trajecten, pakketten en losse afspraken worden voorafgaand aan de dienstverlening betaald, met uitzondering van contante betalingen, deze worden op het eerste afspraakmoment gedaan. Abonnementen worden betaald door middel van automatische incasso, voorafgegaan door een eenmalige overboeking; het lid machtigt Coaching Veenendaal om de abonnementskosten automatisch te incasseren. Als deze kosten niet tijdig kunnen worden geïncasseerd, is Coaching Veenendaal gerechtigd om het lid de toegang te ontfemen en/of de overeenkomst te ontbinden. De prijzen worden jaarlijks verhoogd en per de ingangsdatum bekendgemaakt. De vermelde prijzen zijn voor facturatie aan bedrijven exclusief 21% BTW.

ANNULEREN

Een afspraak die binnen 24 uur door de klant wordt geannuleerd, komt voor rekening van de klant, met uitzondering van afspraken gemaakt vanuit strippenkaarten en trajecten. Het annuleren van een workshop met restitutie is niet mogelijk vanaf 1 week voor aanvang. Op annulering van gemaakte afspraken vanuit abonnementen vindt geen restitutie en/of verrekening plaats; annuleringen vanuit strippenkaarten hogen het saldo weer op. Met inachtneming van 1 volle kalendermaand kan een abonnement worden beëindigd per de daarop volgende maand.

AANSPRAKELIJKHEID

Coaching Veenendaal is niet aansprakelijk voor ongevallen of schade dan wel verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen op locatie of in en rond het gebouw en terrein, behoudens indien zij op grond van dwingend recht hiervoor aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekering vergoedt. Deelname aan de geboden dienstverlening geschiedt op eigen risico. Klanten bepalen zelf of en in hoeverre zij aangereikte suggesties vormgeven, op eigen verantwoordelijkheid. Klanten dienen ziektes, blessures, beperkingen te melden.

GEGEVENSBESCHERMING

Coaching Veenendaal heeft voor het begeleiden van haar klanten gegevens nodig over wensen en welzijn. Deze worden uitsluitend gebruikt direct ten behoeve van de hierboven genoemde dienstverlening en worden niet voor commerciële doeleinden gebruikt, noch gedeeld met derden.

KLACHTEN

Coaching Veenendaal moedigt haar klanten aan, klachten zo spoedig mogelijk na het ontstaan bekend te stellen via email of een persoonlijk gesprek. Alle opmerkingen worden serieus en oplossingsgericht behandeld. Coaching Veenendaal is aangesloten bij de beroepsvereniging NGS en NGS Klachtenservice Wkkgz.

GESCHILLEN

In geval van geschillen is van toepassing het Nederlands recht.

laatste update 25-02-12